

Hur vi behandlar personuppgifter

Detta är Stage & EventLight Stockholm AB (556894-1685) integritetspolicy med information om behandling av personuppgifter gentemot kunder och leverantörer.

Du ska kunna känna dig trygg med vår hantering av dina personuppgifter. Därför har vi tagit fram en personuppgiftspolicy som förklarar hur vi samlar in och använder den information vi har om dig. Vi behandlar enbart sådana personuppgifter som behövs för vår relation med dig som kund och leverantör.

Genom EU:s dataskyddsförordning, även kallad GDPR (General Data Protection Regulation), har integritetsskyddet för personuppgifter för dig som privatperson höjts. Regleringen gäller i hela EU/EES. Det innebär att det är samma regler för alla företag, stora som små, i hela EU.

Vi vill belysa följande för alla våra kunder och leverantörer:

1. Vi vill tydliggöra ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet.
2. Vi förklarar hur vi använder de personuppgifter du delar med oss, för att vi ska kunna erbjuda dig våra tjänster och ge dig bästa möjliga service och upplevelse när du är i kontakt med oss och under avtalstid.
3. Dokumentet ska ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör – respektive inte gör – med dem.

Stage & EventLight Stockholm AB, 556894-1685, Vindkraftsvägen 8, 135 70 Stockholm, erbjuder uthyrning, försäljning och service av evenemangteknisk utrustning samt konsult och teknisk personal, som nedan kallas "Tjänsten". I detta begrepp ingår även du som levererar till Stage & EventLight Stockholm AB.

Stage & EventLight Stockholm AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer Tjänsten
- du begär pris och offert på Tjänsten.
- du är mottagare av Stage & EventLight Stockholm AB nyhetsbrevutskick.
- du har en fråga och/eller kontaktar oss.
- du besöker vår hemsida och accepterar cookies.
- du är leverantör av varor och tjänster till Stage & EventLight Stockholm AB.

Vad är personuppgifter och vad är behandling av personuppgifter?

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person som är vid liv.

Det innebär att t.ex. följande är personuppgifter: namn, adress, telefonnummer.

En behandling av personuppgifter är den åtgärd som görs med dina uppgifter oberoende om den görs automatiskt eller manuellt. En vanlig behandling är bl.a. registrering, strukturering, bearbetning samt radering.

Stage & EventLight Stockholm AB kan komma att samla in personuppgifter för olika ändamål.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

När du beställer Tjänsten samlar vi in dina kontaktuppgifter och företagsuppgifter. Alla kunder, leverantörer och kontaktpersoner har registrerade kontaktuppgifter hos oss för att kunna använda Tjänsten. Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är variera beroende på vilken kommunikationskanal som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, företagsuppgifter samt ärendet i sig vilket innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss. En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorierna, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns i *bilaga 1* samt *bilaga 2*. Information om vad cookies är och hur vi hanterar cookies finns beskrivet under "*Vad är cookies och hur använder vi cookies?*".

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Stage & EventLight Stockholm AB samlar in dessa personuppgifter om dig som kontaktperson, kund och leverantör för att kunna tillhandahålla Tjänsten, fullgöra åtaganden gentemot dig enligt avtal, samt ge dig bästa möjliga service och upplevelse av både Tjänsten och vår hemsida etc. Det behövs för att vi ska kunna identifiera dig, administrera ditt kundkonto, för statistiska ändamål.

De personuppgifter som samlas in vid beställning behövs för att hantera ordern, leverera samt fakturera till dig.

Alla kunder, leverantörer och kontaktpersoner personuppgifter behövs för att kunna ge dig tillgång till Tjänsten, för att du ska kunna använda Tjänsten, kunna skapa en behandlingshistorik åt dig som kund och leverantör, kunna identifiera dig samt veta vilka alla kunder, leverantörer och kontaktpersoner som använder Tjänsten är. När du kontaktar oss via någon av våra kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidra till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor.

Besöker du Stage & EventLight Stockholm AB hemsida samtycker du till cookies för behandlingen av dina uppgifter.

Vi behandlar personuppgifter för att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund och leverantör, såsom genomförande av köp, fakturering och tillhandahållande av support.
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
- Lämna information och rikta marknadsföring, per post, e-post.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben.
- Bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom kreditbedömningar.
- Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering.
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Vilka delar vi personuppgifter med?

Vid användning av Tjänsten eller i kontakt med oss kan vi komma att dela personuppgifter endast med myndigheter och underleverantörer till Stage & EventLight Stockholm AB som har direkt koppling till vår verksamhet. Vi delar inga personuppgifter med tredjepart som inte har direkt koppling till vår verksamhet och vi säljer INGA personuppgifter till tredjepart. Tredje part eller underleverantör som Stage & EventLight Stockholm AB lämnar ut information till eller på annat sätt tillhandahåller information om en kund får endast använda informationen i syfte att leverera Tjänsten enligt Stage & EventLight Stockholm AB avtal med dig som kund. Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Stage & EventLight Stockholm AB om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Stage & EventLight Stockholm AB rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

Stage & EventLight Stockholm AB kan komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES, om någon av Stage & EventLight Stockholm AB leverantörer eller samarbetspartners befinner sig där. Om personuppgifter överförs till något land utanför EU/EES, kommer Stage & EventLight Stockholm AB vidta åtgärder för att se till att personuppgifterna fortsätter vara skyddade och även vidta de åtgärder som krävs för att på lagligt sätt överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES. Leverantörerna har motsvarande skyldigheter gällande behandlingen av personuppgifter som du som kund avtalat med oss och framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Stage & EventLight Stockholm AB sparar personuppgifter om dig som kontaktperson, leverantör och kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid avtalets upphörande kommer Stage & EventLight Stockholm AB radera alternativt anonymisera dina uppgifter inom en rimlig tid, om inte annan svensk eller europeisk lag, domstol eller myndighet säger något annat. Vi har redovisningskrav som gör att vi behöver hålla en del av din information i upp till 7 år. Information som vi använder för nyhetsbrevs utskick eller marknadsföring kommer behållas fram tills den tidpunkt du själv väljer att avprenumerera från den. Dina uppgifter kan sparas baserat på intresseavvägning om det finns säkerhets- eller ekonomiska skäl. Hur länge dina personuppgifter som användare lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in. Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss lagras så länge du är kund hos oss för att fullgöra vårt åtagande. Vid avslutad kundrelation kan vi lagra det baserat på intresseavvägning som bevismaterial ifall det skulle uppstå problem samt för att förenkla kommande kommunikation. Stage & EventLight Stockholm AB sparar uppgifter om kunder i högst 24 månader efter det att kunden senast använt Tjänsten eller på annat sätt integrerat med Stage & EventLight. En bedömning görs årsvis om ändamålet med behandlingen av personuppgifterna kvarstår. Om inte ändamålen med behandlingen av personuppgifterna kvarstår kommer uppgifterna att raderas.

Vilka rättigheter har du?

Du som kund hos Stage & EventLight Stockholm AB har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om de krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen.

Du som kund har:

Rätt till information: Du kan begära att få en kopia på de personuppgifter vi har om dig.

Rätt till rättelse: Vi vill säkerställa att din information är uppdaterad och korrekt. Du kan begära att få din information rättad eller borttagen om du anser att den är inkorrekt.

Rätt till radering: Du kan begära att vi ska radera dina personuppgifter. Vi får inte radera uppgifter som lagen kräver att vi behåller.

Dataportabilitet: Du kan be oss att flytta dina personuppgifter från vår IT miljö till någon annan, antingen ett annat företag eller till dig. Detta gäller inte uppgifter som lagen kräver att vi behåller

Ta tillbaka samtycke: Du kan ta tillbaka ditt samtycke till att dela din information eller att ta emot marknadsföring / utskick när som helst. Antingen genom att avprenumerera från meddelandet eller kontakta oss via e-post.

Klagomål: Du kan lämna ett klagomål till datainspektionen om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen.

Vad är cookies och hur använder vi cookies?

Stage & EventLight Stockholm AB hemsida innehåller så kallade Cookies. Cookies är en liten textfil som placeras på datorn av en webbserver och fungerar som ett ID-kort. Cookies möjliggör att hemsidan kommer ihåg viktig information som gör ditt besök på hemsidan bekvämare.

Liksom de flesta andra hemsidor, använder Stage & EventLight Stockholm AB cookies för att förbättra din internetupplevelse på följande sätt:

- Anpassa våra tjänster efter de användarpreferenser du angivit.
- Räkna antalet användare och trafik. Genom att förstå hur webbplatsen används kan vi utveckla och förbättra den.

Det finns två typer av cookies och Stage & EventLight Stockholm AB webbplats använder båda. Den ena typen, som kallas för Permanent Cookie, sparar en fil som ligger kvar på besökarens dator. Den används för statistikuppföljning. Den andra typen kallas Session Cookie. Under tiden en besökare är inne på en webbsida,

Integritetspolicy kund & leverantör

Stage & EventLight Stockholm AB

lagras den temporärt i minnet i besökarens dator. Session Cookies försvinner när du stänger din webbläsare.

Nedan har vi listat alla cookies, deras syfte, vilket domän de tillhör och deras livslängd. På Stage & EventLight Stockholm AB webbplats används också tredjepartscookies för bland annat Google Analytics. Syftet är att förstå hur vår sida används och kunna förbättra den. Om du inte vill ta emot cookies kan du i din webbläsare ändra inställningar för cookies, och du kan även spärra cookies.

Cookies som skapas på www.stageeventlight.se/ är följande:

- **Unique** - Easyweb tracking, statistik. Permanent Cookie och sparas i 1 år.
- **3 ASP Session Id** - används för basic funktionalitet. Session Cookie och raderas så fort användaren lämnar sidan.
- **_ga** - Google analytics, statistik. Permanent Cookie och sparas i 2 år.

Ändring av integritetspolicy

Stage & EventLight Stockholm AB har rätt att när som helst ändra Integritetspolicyen. Stage & EventLight Stockholm AB kommer att med rimligt varsel underrätta dig vid ändringar av Integritetspolicyen. Om du inte godtar ändringarna har du rätt att säga upp avtalet med Stage & EventLight Stockholm AB innan den ändrade Integritetspolicyen träder ikraft. Du säger upp avtalet genom att kontakta Stage & EventLight Stockholm AB.

Om du vill veta mer

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns nedan:

Stage & EventLight Stockholm AB
Vindkraftsvägen 8
135 70 Stockholm
info@stageeventlight.se
08-22 33 02

Bilaga 1 - Kategorier av personuppgifter

| När | Kategori av uppgifter | Personuppgifter | Laglig grund |
|-----------------------|------------------------------|--|-----------------------------|
| Offert av Tjänst | Företagsuppgifter | Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort Land Telefonnummer Mail Kundnummer Betalningsuppgifter | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| | Kontaktuppgifter | Förnamn Efternamn E-post Telefon Referensnummer | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| | Ärendeuppgifter | Meddelande i löptext* | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| Beställning av Tjänst | Företagsuppgifter | Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort Land Telefonnummer Mail Kundnummer Betalningsuppgifter | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| | Kontaktuppgifter | Förnamn Efternamn E-post | Avtal (Försäljningsvillkor) |

| | | | |
|--|-----------------|---------------------------|-----------------------------|
| | | Telefon Referensnummer | |
| | Ärendeuppgifter | Meddelande i löptext* | Avtal (Försäljningsvillkor) |

| När | Kategori av uppgifter | Personuppgifter | Laglig grund |
|---------------------------|------------------------------|--|-----------------------------|
| Kontakt via e-post | Kontaktuppgifter | Namn E-post Telefonnummer (kan förekomma) | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| | Företagsuppgifter | Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort Land Telefonnummer Mail Kundnummer Betalningsuppgifter | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| | Ärendeuppgifter | Meddelande i löptext* | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| Kontakt via telefon & SMS | Kontaktuppgifter | Namn Telefonnummer E-post | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| | Företagsuppgifter | Organisationsnummer Företagsnamn Adress | Avtal (Försäljningsvillkor) |

| | | | |
|---|------------------|---|---------------------|
| | | Postnummer Ort Land Telefonnummer Mail Kundnummer Betalningsuppgifter | |
| Nyhetsbrev | Kontaktuppgifter | Namn E-post | Berättigat Intresse |
| * Innehåller de personuppgifter du valt att skriva. | | | |

Bilaga 2 – Sammanställning av vår personuppgiftsbehandling

| Ändamål | Kategori av uppgifter | Personuppgifter | Laglig grund |
|---|------------------------------|--|-----------------------------|
| För att administrera, utveckla och leverera Tjänsten samt tillhandahålla support. | Kontaktuppgifter | Förnamn Efternamn E-post Telefon Referensnummer | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| | Företagsuppgifter | Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort Land Telefonnummer Mail Kundnummer Betalningsuppgifter | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| | Ärendeuppgifter | Meddelande i löptext* | Avtal (Försäljningsvillkor) |
| För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen | Kontaktuppgifter | Förnamn Efternamn E-post Telefon Referensnummer | Rättslig förpliktelse |
| | Företagsuppgifter | Organisationsnummer Företagsnamn Adress Postnummer Ort Land | Rättslig förpliktelse |

| | | | |
|---|-------------------|--|---------------------|
| | | Telefonnummer Mail Kundnummer Betalningsuppgifter | |
| För att marknadsföra Tjänsten genom post, e-post, telefon och SMS/MMS | Kontaktuppgifter | Förnamn Efternamn E-post Telefon | Berättigat Intresse |
| | Företagsuppgifter | Företagsnamn Adress Postnummer Ort Land Telefonnummer Mail Kundnummer | Berättigat Intresse |
| * Innehåller de personuppgifter du valt att skriva. | | | |